

DESTEK TALEBİ

Destek Talebi İletme, Takip Etme ve Görüntüleme

Destek Talebi Ana Başlıkları

Kayıt

Müşteri kaydı nasıl yapılır?

Giriş Yapma

Müşteri girişi nasıl yapılır?

Destek Menüsü

Destek talebi nasıl oluşturulur, nasıl görüntülenir?

Bildirimler Menüsü

Bildirimler menüsü nedir?

Dosyalar Menüsü

Dosyalar menüsü nedir?

Ekstralar

Ek kullanıcı nasıl oluşturulur?

Kayıt



Zaten Bir Hesaba Sahip Misin?

Hemen giriş yapmaya ne dersin?

[Oturum Aç](#) →

Hesap Oluştur

Portal'ı kullanmaya başlamak için bir hesap oluşturun

[Kullanım Şartlarını](#) kabul ediyorum

[Kaydol](#)

Hesabınız var mı? [Oturum Aç](#)

[Kullanım Şartları](#) [Gizlilik](#) [KVK](#)

Daha önce bir kayıt açmadıysanız, aşağıda ki linke tıklayarak kayıt ol sayfasına erişmeniz gerekmektedir.

Kayıt Linki:

kayit.wenajans.com

Hesap Oluştur

Portal'ı kullanmaya başlamak için bir hesap oluşturun



Türkçe



Ad *

Soyad *

E-posta *

şifre *

şifre (tekrar) *

şirketinizin kısa adı

Telefon

[Kullanım şartlarını](#) kabul ediyorum

Kaydol



Hesabınız var mı? [Oturum Aę](#)

[Kullanım şartları](#) [Gizlilik](#) [KVK](#)

Nasıl Hesap Oluşturulur?

- Yan tarafta da görüldüğü gibi sizden istenilen bilgileri doldurmanız gerekmektedir.
- Bilgileri doldurduktan sonra kaydol seçeneğine tıklamanız gerekmektedir.



Wen Ajans

Sayın

Wen Ajans kurumunun portal uygulamasına davet edildiniz. Portal uygulamasında kullanıcı hesabınızı oluşturmak için aşağıdaki butona tıklayınız.

[Hesap Oluştur](#)

Portal uygulaması **Wen Ajans** kurumuna destek taleplerinizi iletmenizi, **Wen Ajans** kurumu ile iletişime geçmenizi ve taleplerinizle ilgili yürütülen süreci takip etmenizi sağlayan bir uygulamadır.

Portal uygulaması **Cubic İş Takip Programı** aracılığıyla sağlanmaktadır.

E-posta bildirimlerini almak istemiyorsanız [buraya](#) tıklayabilirsiniz.

Nasıl Hesap Oluşturulur?

- Yan tarafta da görüldüğü gibi sizden istenilen bilgileri doldurmanız gerekmektedir.
- Bilgileri doldurduktan sonra kaydol seçeneğine tıklamanız gerekmektedir.
- Destek sistemine kaydınız başarılı bir şekilde gerçekleşmiştir.

Giriş Yapma



Seni Aramızda Gördüğümüze Sevindik!

Hesabın yok mu? Endişelenme! Bir dakikadan az bir sürede hesap oluşturabilirsin.

Hesap Oluştur →

Wen Ajans



Devam etmek için bilgilerinizi girin.

E-posta

Parolani mı unuttun?

Şifre

Oturum Aç →

Kullanıcı hesabınız yok mu? [Hesap Oluştur](#)

[Kullanım Şartları](#) [Gizlilik](#) [KVK](#) [TÜRKÇE](#)

Yeni bir destek talebi oluşturmak veya mevcut destek talepleriniz hakkında bilgi almak için aşağıda bulunan linke tıklayınız.

Giriş Linki:
destek.wenajans.com



Devam etmek için bilgilerinizi girin.

[Parolanı mı unuttun?](#)

Kullanıcı hesabınız yok mu? [Hesap Oluştur](#)

Nasıl Giriş Yapılır?

- Yan tarafta da görüldüğü gibi sizden istenilen bilgileri daha önce kaydolduğunuz bilgilerle doldurmanız gerekmektedir.
- Bilgileri doldurduktan sonra Oturum Aç seçeneğine tıklamanız gerekmektedir.

Destek Menüsü



BİLDİRİMLER

DESTEK

GÖREVLER

DOSYALAR



Henüz bir bildirim yok.

Bu sayfada bildirimleri ve geçmiş hesap hareketlerini göreceksiniz.
Henüz bir aktivite yok.

Müşteri yönetim
panelinize giriş
yapınız.

Destek sekmesine
tıklayınız.

BİLDİRİMLER

DESTEK

GÖREVLER

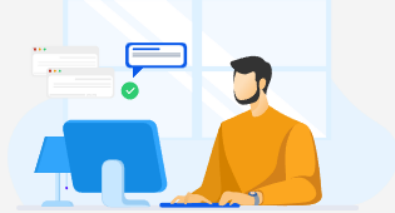
DOSYALAR

Destek Talepleri

Ara..



Destek Talebi +



Görüntülenecek hiçbir destek talebi yok.

İstek, öneri ve şikayetlerinizi iletmek için yeni bir destek talebi oluşturabilirsiniz.

Siyah alanda
belirtilen « Destek
Talebi» butonuna
tıklayın.

← Tüm Destek Taleplerim

Wen Ajans Destek Formu

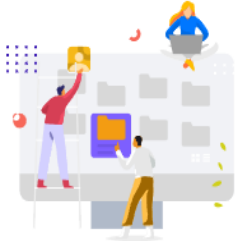
KONU *

Konu Seçin

BAŞLIK *

Başlık girin...

AÇIKLAMA



Yüklemek istediğiniz dosyayı, bu alana sürükleyin veya aşağıdaki dosyayı yükle butonuna tıklayın.

Dosya Yükle +

İptal x

Oluştur ✓

- Destek istediğiniz ilgili konuyu seciniz.
- Başlık belirtiniz.
- Destek talebinizi «AÇIKLAMA» kısmına yazınız.
- Talebiniz ile ilgili varsa ek materyalleri dosya yükle bölümünden ekleyiniz.
- Tüm detayları belirttiğinize emin olduğunuz takdirde sayfanın sağ alt tarafında bulunan Oluştur butonuna tıklayarak destek talebinizi iletebilirsiniz.

Destek Menüsü

Destek talebiniz tarafımıza ulaştığında mail adresinize

"Destek Talebiniz Alındı" şeklinde otomatik yanıt ulaşacaktır ve mümkün olan en kısa sürede destek talebiniz arkadaşlarımız tarafından cevaplanacaktır:



Bildirimler Menüsü

Oluřturduđunuz taleplere, arkadaşlarımız tarafından işleme alındığında, size bildirim gönderilmektedir.

Bu bildirimleri görmemiz için eklenen alandır.



Dosyalar Menüsü

Dosyalar menüsü, bizimle destek talebi dışında dosya, video , görsel paylaşmak istediğiniz de kullanabileceğiniz alandır.

Bu alanda dizin oluşturarak, klasörleme yapabilirsiniz.



Ekstralar

Ana kullanıcı dışında birden fazla kullanıcı hesabı açabilirsiniz.

Fakat bu işlemi **kayıt ol sayfasından yapmamanız** gerekmektedir.

Ek kullanıcılar açmak için, WEN AJANS'a destek talebi oluşturmanız gerekmektedir.



Teşekkürler!

Destek sistemimizin amacı, sizler ile birkaç yerden haberleşmekten ziyade, tüm taleplerinizi tek bir sistemden görebilmenizi sağlamak ve doğru departmanlarımızla buluşturmadır.

Talebinizin hangi gün ve saatte verdiğinizi, bu taleplerinize ne zaman çözümlediğimizi de ayrıca raporlayabileceksiniz.

